CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. GENERAL

Los términos y condiciones que se recogen a continuación (en adelante, las "**CONDICIONES GENERALES**") han sido redactados por **FUNDACIÓN FABRIKA CENTRO DE ALTO RENDIMIENTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LA CULTURA EMPRESARIAL** (en adelante, "**FABRIKA**") para facilitar a los usuarios de Internet, de una forma permanente, fácil y gratuita, una información clara, comprensible, inequívoca y veraz sobre las condiciones que regulan la contratación de actividades formativas a través de la plataforma web accesible a través del nombre de dominio www.akademy.fabrika.eus/es (en adelante, "**FABRIKA AKADEMY**").

FABRIKA AKADEMY constituye un espacio digital a través del cual FABRIKA pone a disposición de terceros la contratación de cursos, entrenamientos y formaciones, tanto en formato presencial como en formato on-line, dirigidos a mejorar la forma de liderar, relacionarse y comunicar tanto en el entorno profesional, como en el personal (en adelante, las "**ACTIVIDADES FORMATIVAS**").

Las CONDICIONES GENERALES permanecerán a disposición de todos los usuarios de Internet que accedan a FABRIKA AKADEMY (en adelante, el/los "**USUARIO/S**"), que podrán consultarlas e imprimirlas cuando así lo deseen.

La contratación de ACTIVIDADES FORMATIVAS a través de FABRIKA AKADEMY exige que el USUARIO lea y acepte expresamente, mediante el sistema habilitado al efecto, las CONDICIONES GENERALES, de tal forma que no se podrá finalizar el proceso de contratación sin su previa aceptación.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DE FABRIKA AKADEMY

Se informa a los USUARIOS de que el responsable de la oferta de actividades formativas a través de FABRIKA AKADEMY es el siguiente:

- Razón social: FUNDACIÓN FABRIKA CENTRO DE ALTO RENDIMIENTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LA CULTURA EMPRESARIAL
- N.I.F.: G-20549713
- Datos Registrales: Inscrita en el Registro de Fundaciones del País Vasco con el número de inscripción F-19.
- Domicilio: Paseo Miramón, nº 181, Donostia - San Sebastián (Gipuzkoa)
- Tfno.: 943 06 43 43
- Correo electrónico: info@fabrika.eus

3. ¿QUIÉNES PUEDEN CONTRATAR ACTIVIDADES FORMATIVAS?

La oferta de ACTIVIDADES FORMATIVAS y su eventual contratación a través de FABRIKA AKADEMY estará disponible para los siguientes USUARIOS:

- Cualesquiera personas físicas mayores de edad o menores emancipados con capacidad legal para contratar que actúen en su ámbito personal y como consumidores (en adelante, los "**USUARIOS PARTICULARES**"); y

- Personas jurídicas o entidades que desarrollen actividades empresariales, así como profesionales o empresarios que actúen en su ámbito de actividad profesional (en adelante, los "**USUARIOS PROFESIONALES**").

Al formalizar una contratación a través de FABRIKA AKADEMY, el USUARIO manifiesta que es mayor de 18 años o menor emancipado y que, por lo tanto, tiene la capacidad legal necesaria para contratar. Si un menor de edad no emancipado quisiera contratar alguna ACTIVIDAD FORMATIVA, deberá hacerlo a través de sus padres o representantes legales o, al menos, contar con su autorización. FABRIKA no asume ninguna responsabilidad por las compras que, en su caso, realicen menores de edad incumpliendo las exigencias de este párrafo.

4. ¿CÓMO CONTRATAR?

La contratación en FABRIKA AKADEMY exige el registro del USUARIO, a cuyos efectos este cumplimentará el correspondiente formulario con sus datos personales. Dicho registro permitirá al USUARIO (i) acceder al área privada; (ii) modificar sus datos con posterioridad para mantenerlos actualizados; y (iii) gestionar sus contrataciones.

Una vez finalizado el registro podrá acceder a FABRIKA AKADEMY y modificar sus datos tantas veces como desee, así como formalizar y gestionar sus contrataciones de ACTIVIDADES FORMATIVAS, debiendo introducir para ello el nombre de usuario y contraseña personales.

En todo caso, el proceso de compra es muy sencillo, ya que el USUARIO únicamente ha de seleccionar la/s ACTIVIDAD/ES FORMATIVA/S que desee contratar y añadirlos a su "*carrito de la compra*". Al seleccionar cada ACTIVIDAD FORMATIVA, se visualiza la información detallada sobre el esta, incluyendo las características de la ACTIVIDAD FORMATIVA en cuestión, su carácter presencial o telemático, y su precio (incluido el I.V.A. correspondiente).

Para finalizar la contratación, el USUARIO deberá acceder a su "*carrito de la compra*", donde se detallarán para su revisión la/s ACTIVIDAD/ES FORMATIVA/S seleccionada/s, y podrá finalizar su contratación, realizando el pago correspondiente en la forma indicada en el Apartado 7 de las presentes CONDICIONES GENERALES.

Una vez validado el pago en la forma antedicha, se establece un contrato entre el USUARIO y FABRIKA con sujeción a las CONDICIONES GENERALES. Los únicos idiomas en los que se podrán formalizar las compras serán el castellano y el euskera.

En todo caso, la contratación será confirmada mediante un correo electrónico enviado al USUARIO que contendrá, el número de contratación y, según proceda, (i) la/s ACTIVIDAD/ES FORMATIVA/S contratada/s; (ii) su descripción; (iii) la/s fecha/s, horario/s y modalidad de la/s ACTIVIDAD/ES FORMATIVA/S en cuestión; y (iv) el resto de las condiciones aplicables a la/s ACTIVIDAD/ES FORMATIVA/S contratada/s; así como, en todo caso, (v) el precio (impuestos incluidos) de la/s ACTIVIDAD/ES FORMATIVA/S contratadas; y (vi) la correspondiente factura.

Asimismo, cuando la ACTIVIDAD FORMATIVA contratada vaya a desarrollarse en modalidad online, en el mismo correo electrónico o en otro posterior (que, en todo caso, será remitido antes del inicio de la ACTIVIDAD FORMATIVA), el USUARIO recibirá el detalle de los sistemas y las instrucciones de conexión que le permitirán acceder a esta.

La falta de recepción de dicho/s mensaje/s puede deberse a algún problema transitorio de comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónico

comunicada por el USUARIO. En ambos casos, es aconsejable que contacte con nosotros a través de la dirección de correo electrónico info@fabrika.eus.

Para cualquier otra duda, el USUARIO puede enviarnos un correo electrónico de consulta a info@fabrika.eus.

5. ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA OFERTA DE ACTIVIDADES FORMATIVAS

La oferta de ACTIVIDAES FORMATIVAS a través de FABRIKA AKADEMY no está sujeta a limitación territorial alguna para su contratación. Ello no obstante, las ACTIVIDADES FORMATIVAS se impartirán en la lengua/lenguas especificadas en su oferta, sin que FABRIKA otorgue cualesquiera garantías en relación con su eventual disponibilidad o traducción a otras lenguas.

En el caso de ACTIVIDADES FORMATIVAS presenciales, estas se desarrollarán a cabo en la ubicación que FABRIKA determine a tal efecto en la propia oferta.

Cuando se trata de ACTIVIDADES FORMATIVAS en formato on-line, el USUARIO será responsable de proveerse de los equipos informáticos, dispositivos móviles y conexiones a Internet que le permitan acceder y participar en la ACTIVIDAD FORMATIVA contratada, sin que FABRIKA asuma (i) compromiso alguno para con el USUARIO en relación con el suministro, en cualquier régimen, de tales elementos y/o de cualesquiera programas o aplicaciones informáticas de terceros; ni (ii) responsabilidad alguna en caso de que el USUARIO no pueda participar en las ACTIVIDADES FORMATIVAS contratadas por cualesquiera incidencias en dichos elementos.

6. DISPONIBILIDAD DE ACTIVIDADES FORMATIVAS

Las ACTIVIDADES FORMATIVAS ofertadas en FABRIKA AKADEMY podrán están sujetas a límites de aforo. En tal caso, se indicará así en la ficha de la ACTIVIDAD FORMATIVA y, una vez completado dicho aforo, le informaremos de la consecuente falta de disponibilidad antes de finalizar la contratación.

7. PRECIO Y FORMAS DE PAGO ADMITIDAS

Los precios disponibles en FABRIKA AKADEMY se muestran únicamente en moneda Euro. El importe final a abonar por el USUARIO aparecerá reflejado en la ficha de cada ACTIVIDAD FORMATIVA, e incluirá siempre el Impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.) al tipo vigente en cada momento.

FABRIKA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso, las ACTIVIDADES FORMATIVAS ofertadas a través de FABRIKA AKADEMY, así como los precios y demás condiciones aplicables. En todo caso, serán de aplicación los términos vigentes en el momento de la formalización de cada contratación.

Los pagos derivados de la contratación de las ACTIVIDADES FORMATIVAS a través de FABRIKA AKADEMY podrán verificarse a través de tarjeta de crédito o débito (VISA y MASTERCARD) o a través de transferencia bancaria a la cuenta corriente que FABRIKA establezca en cada momento a tal fin. Cualquier gasto originado por el medio de pago seleccionado será de cuenta exclusiva del USUARIO.

Todos los pagos realizados mediante tarjeta de crédito o débito se realizan a través de la pasarela de pago segura contratada con KUTXABANK, S.A. En este sentido, los datos confidenciales del pago son gestionados directamente y de forma encriptada (SSL) por KUTXABANK, S.A.

De conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable, cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de tarjeta de pago, el USUARIO titular de ella podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas de FABRIKA y del USUARIO titular de la tarjeta se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el USUARIO titular de la tarjeta y la exigencia de la devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento en la forma establecida en el Apartado 8.1siguiente, el USUARIO quedará obligado frente a FABRIKA al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

8. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES

8.1. Derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento de un contrato es la facultad de todo consumidor y usuario de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándoselo así a la otra parte contratante en el plazo legalmente establecido para el ejercicio de ese derecho, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase.

En el caso de la contratación de ACTIVIDADES FORMATIVAS, siempre y cuando el USUARIO que las hubiera contratado sea un USUARIO PARTICULAR, éste podrá ejercer su derecho de desistimiento y cancelar su contratación, con sujeción a las siguientes previsiones:

- El plazo general para el ejercicio del derecho de desistimiento será de 14 días naturales a contar desde la celebración del contrato.

- Para ejercer su derecho de desistimiento, el USUARIO PARTICULAR deberá enviar un correo electrónico a info@fabrika.eus en el que deberá indicar el número de contratación, así como la ACTIVIDAD FORMATIVA objeto de desistimiento. Podrá utilizar a tal fin el modelo de formulario de desistimiento que figura como Anexo a las CONDICIONES GENERALES, aunque su uso no es obligatorio.

- Cuando el derecho de desistimiento hubiera sido ejercido dentro del antedicho plazo de 14 días naturales, pero una vez iniciada la ACTIVIDAD FORMATIVA en cuestión, se procederá de la siguiente forma:

  a) Si, al momento del ejercicio de dicho derecho, la ACTIVIDAD FORMATIVA se hubiera desarrollado completamente (con o sin asistencia del USUARIO PARTICULAR que lo ejerce), se entenderá que el USUARIO PARTICULAR ha perdido su derecho de desistimiento, extremo éste que, el propio USUARIO PARTICULAR consiente con la aceptación de las CONDICIONES GENERALES.

     En tal caso, no se devengará en favor del USUARIO PARTICULAR derecho a devolución alguna con cargo al precio abonado.

b) Si, por el contrario, al momento del ejercicio de dicho derecho, la ACTIVIDAD FORMATIVA no se hubiera desarrollado completamente (esto es, si aún quedan sesiones por ejecutar), el derecho de desistimiento será atendido, bien entendido que FABRIKA hará suyo de manera definitiva una parte del precio abonado por el USUARIO PARTICULAR proporcional a la parte del la ACTIVIDAD FORMATIVA ya desarrollada (con o sin asistencia del USUARIO PARTICULAR que ejerce tal derecho), reintegrando a este el resto del importe abonado en concepto de precio.

El reintegro de dicha cantidad se hará efectivo en el plazo máximo de 14 días naturales a contar desde el momento en el que el USUARIO PARTICULAR hubiera comunicado su decisión de desistimiento.

En todo caso quedan excluidos de dicho derecho de desistimiento y, por lo tanto, no podrán ejercerlo, los USUARIOS PROFESIONALES.

8.2. Devoluciones

Al margen del derecho de desistimiento establecido en el Apartado 8.1 anterior, de acuerdo con la legislación aplicable y con carácter general, los USUARIOS únicamente tendrán derecho a la devolución del precio abonado por una ACTIVIDAD FORMATIVA en los siguientes supuestos:

- En caso de cancelación, suspensión o cambio en las fechas de la ACTIVIDAD FORMATIVA.
- Cuando no hubiera podido participar en la ACTIVIDAD FORMATIVA por causas imputables a FABRIKA.
- Cuando se produzca una modificación sustancial de la ACTIVIDAD FORMATIVA con la que el USUARIO no se muestre conforme.

9. SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Los USUARIOS podrán remitir a FABRIKA sus sugerencias, quejas y reclamaciones enviando un correo electrónico a info@fabrika.eus.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Se informa al USUARIO de que los datos personales aportados durante su registro y/o durante la formalización de cada contratación a través de FABRIKA AKADEMY serán tratados por FABRIKA con la finalidad establecer, desarrollar, cumplir y controlar la relación contractual con el USUARIO, y sobre la base legítima de la ejecución del contrato suscrito entre ambas partes.

Adicionalmente y siempre que el USUARIO lo hubiera consentido mediante los sistemas establecidos a tal fin, FABRIKA podrá tratar sus datos con la finalidad adicional de mantenerle informado de nuevas ACTIVIDADES FORMATIVAS u otros productos y servicios análogos a través de las comunicaciones comerciales oportunas (incluso electrónicas).

Los datos personales objeto de tratamiento serán conservados mientras dure la relación contractual para con el USUARIO, así como por los plazos de tiempo adicionales que FABRIKA deba observar para cumplir sus obligaciones legales.

Al margen de aquéllos supuestos en los que FABRIKA esté obligada a ello por imperativo legal (e.g. Administraciones Tributarias, Administración de Justicia u otras Administraciones Públicas), los datos del USUARIO no serán objeto de comunicación a terceras entidades. Tampoco está prevista la realización de transferencias internacionales de los datos personales.

Asimismo, en caso de que el USUARIO aporte datos de otra persona durante el proceso de contratación, declara contar con el consentimiento expreso de dicho tercero para la citada comunicación de datos.

La normativa aplicable en materia de protección de datos otorga al USUARIO una serie de derechos relativos a sus datos personales (derecho de acceso a sus datos, solicitar la rectificación o supresión de sus datos, solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, a la portabilidad de sus datos y a oponerse al tratamiento de sus datos). El USUARIO podrá ejercer dichos derechos frente a FABRIKA, así como, en su caso y cuando proceda, revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos, mediante solicitud escrita a la dirección electrónica rgpd@fabrika.eus.

Asimismo, el USUARIO podrá interponer una reclamación ante la Autoridad de Control competente (en el caso de FABRIKA, la Agencia Española de Protección de Datos), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Puede ponerse en contacto con dicha Autoridad a través de su página web: www.aepd.es.

11. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Pueden producirse modificaciones legislativas que nos obliguen a modificar las CONDICIONES GENERALES. Por ello, FABRIKA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las informaciones y términos de tales CONDICIONES GENERALES. En cualquier caso, las citadas modificaciones no tendrán efectos retroactivos sobre las ACTIVIDADES FORMATIVAS previamente contratadas.

Se recomienda al USUARIO leer las CONDICIONES GENERALES vigentes cada vez que acceda a FABRIKA AKADEMY y, en todo caso, siempre que desee formalizar la contratación de una ACTIVIDAD FORMATIVA, para que decida libremente si desea continuar utilizándolo e incluso realizar compras.

En todo caso, resultarán de aplicación las CONDICIONES GENERALES que estuvieran vigentes en el momento que realizar cada compra.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE

La actividad desarrollada a través de FABRIKA AKADEMY y, en consecuencia, la contratación de ACTIVIDADES FORMATIVAS, están sometidas a la legislación europea y española vigente que resulte de aplicación en materia de comercio electrónico y protección de datos personales.

13. FUERO Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

Cualquier controversia o conflicto que resulte entre los USUARIOS y FABRIKA se sustanciará ante los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa), salvo que la normativa aplicable disponga, con carácter imperativo, otro fuero, en cuyo caso, este último será el aplicable.

Asimismo, se informa a los USUARIOS PARTICULARES de la posibilidad que le asiste en Derecho de acudir a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea accesible a través del siguiente enlace: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_es.

ANEXO
MODELO DE DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

A la atención de FUNDACIÓN FABRIKA CENTRO DE ALTO RENDIMIENTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LA CULTURA EMPRESARIAL

Por la presente, les comunico el ejercicio de mi derecho de desistimiento respecto del contrato celebrado a través del sitio web https://akademy.fabrika.eus/es que se identifica a continuación:

Nombre del Cliente:	
e-mail:	
Teléfono:	
Dirección:	
Nº de contratación:	
Ref. actividad formativa:	
Fecha de compra:	